

## Privacyverklaring Arena Consulting

### CONTACTGEGEVENS

Arena Consulting is bereikbaar via [info@arenaconsulting.nl](mailto:info@arenaconsulting.nl) of via haar adviseurs ([www.arenaconsulting.nl](http://www.arenaconsulting.nl)). Arena Consulting is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08141170

### PERSOONSGEGEVENS DIE WE VERWERKEN

Arena Consulting kan persoonsgegevens over u verwerken, als u gebruik maakt van de diensten van Arena Consulting of als u betrokken bent bij de uitvoering van diensten die we voor derden uitvoeren. Arena Consulting kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- Uw adresgegevens
- Uw telefoonnummer(s)
- Uw e-mailadres(sen)
- Uw IP-adres (bij bezoek aan de website)

### WAAROM ARENA CONSULTING GEGEVENS NODIG HEEFT

Arena Consulting verwerkt uw persoonsgegevens:

- Betalingen te kunnen afhandelen
- Contact met u te kunnen opnemen als dat nodig is voor onze dienstverlening
- U op de hoogte te houden van ontwikkelingen
- U te consulteren

### HOE LANG ARENA CONSULTING GEGEVENS BEWAART

Arena Consulting bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### DELEN MET ANDEREN

Arena Consulting verstrekt uw persoonsgegevens alléén aan derden indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, met uw nadrukkelijke instemming in het kader van werkzaamheden voor derden of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### IN KAART BRENGEN WEBSITEBEZOEK

Op de website van Arena Consulting ([www.arenaconsulting.nl](http://www.arenaconsulting.nl)) worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, waaronder het IP-adres van uw computer en het tijdstip van opvraging en gegevens die uw browser meestuurt. Deze gegevens worden gebruikt voor analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Arena Consulting gebruikt deze informatie om de werking van de website te verbeteren. Deze gegevens worden zo veel mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Arena Consulting maakt gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe gebruikers de websitegebruiken. Arena Consulting heeft Google geen toestemming gegeven om via Arena Consulting verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@arenaconsulting.nl](mailto:info@arenaconsulting.nl). Arena Consulting zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## BEVEILIGEN

Arena Consulting neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Arena Consulting heeft een protocol voor hoe te handelen bij een (vermoeden van een) data-lek.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door Arena Consulting verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met Arena Consulting via [info@arenaconsulting.nl](mailto:info@arenaconsulting.nl).